

Правила оказания медицинских услуг в ООО «Клиника Института Мозга»

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Института Мозга» (ООО «КИМ») оказывает медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности №ФС-66-01-002027 от 18 апреля 2019 года, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения.

Директор Белкин Андрей Августович, (343) 253-01-00.

Главный врач Сафонова Татьяна Юрьевна, (343) 253-01-00.

1.2. Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Института Мозга» участвует в Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, в разделе специализированная медицинская помощь.

2. Порядок оказания амбулаторно-поликлинической помощи

2.1. Для получения амбулаторно-поликлинической помощи пациент должен обратиться в регистратуру (1 этаж, холл), при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность. Прием пациентов ведется на основании предварительной записи. Перед получением медицинской услуги пациент производит ее оплату согласно утвержденным ООО «КИМ» тарифам. Врачи-консультанты работают по предварительной записи, ряд диагностических процедур требуют предварительной подготовки – телефон для справок и записи: (343) 311-33-80.

2.2. При обращении за медицинской помощью в ООО «Клиника Института Мозга» необходимо переобувать сменную обувь или надевать бахилы.

3. Порядок оказания стационарной помощи, в том числе стационарозамещающей медицинской помощи

3.1. Госпитализация пациентов в стационар ООО «Клиника Института Мозга» в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области регламентируется постановлениями Правительства Свердловской области, приказами Министерства здравоохранения Свердловской области: №933-п от 29.04.2022 «О порядке проведения медицинской реабилитации пациентов, перенесших острые заболевания, неотложные состояния, травмы и хирургические вмешательства, в системе здравоохранения Свердловской области», №1049-п от 25.07.2015 «Об организации оказания медицинской помощи больным с заболеваниями центральной и периферической нервной системы по профилю «Медицинская реабилитация».

3.2. Отбор пациентов на госпитализацию в стационар ООО «Клиника Института Мозга» осуществляется в ходе телемедицинской врачебной консультации больного специалистами ООО «Клиника Института Мозга». По результатам телемедицинской консультации оформляется протокол, устанавливающий дату госпитализации в ООО «Клиника Института Мозга» или причину отказа в госпитализации. Госпитализация в ООО «Клиника Института Мозга» осуществляется планово на основании предварительной записи, в порядке установленной очередности.

3.3. Госпитализация пациентов в стационар ООО «Клиника Института Мозга» по договору об оказании платных медицинских услуг осуществляется планово на основании предварительной записи. Решение о возможности госпитализации пациента принимается в ходе врачебной консультации пациента специалистами ООО «КИМ» (очной, телемедицинской или заочной на основании представленной медицинской документации).

3.4. Решение о направлении пациента на медицинскую реабилитацию принимается врачебной комиссией лечебно-профилактического учреждения при наличии показаний и отсутствии противопоказаний для реабилитации.

3.5. При поступлении на стационарное лечение с собой необходимо иметь: паспорт, полис обязательного медицинского страхования, направление на госпитализацию (для пациентов, поступающих по ОМС), медицинские документы, включая снимки, а также сменные комплекты одежды, обувь для пребывания в клинике и занятий, средства личной гигиены.

3.6. В день выписки пациенту предоставляется Выписной эпикриз, содержащий результаты проведенного обследования и лечения, рекомендации. Вся медицинская документация предоставляется лично пациенту или законному представителю пациента.

3.7. Поступление пациентов на госпитализацию осуществляется с 9.00 до 11.00, в день поступления пациент имеет право на обед и ужин, выписка из стационара осуществляется до 10.00, в день выписки пациент имеет право на завтрак.

3.8. Пациент заключает договор на оказание медицинских услуг в отделе по работе с клиентами и вносит денежные средства за медицинские услуги в кассу, получая на руки кассовый чек.

3.9. Часы работы кассы ООО «Клиника Института Мозга»: понедельник - пятница с 08.00 до 16.00, суббота, воскресенье – выходной. При оформлении договора на стационарное лечение пациент должен предъявить документ, удостоверяющий личность, и направление на госпитализацию.

4. Порядок предоставления информации пациенту, членам его семьи или близким родственникам о состоянии здоровья пациента

4.1. Пациент имеет право получить информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболеваний, диагнозах и прогнозах, целях, методах обследования, включая альтернативные, и продолжительности рекомендуемого лечения, а также о болевых ощущениях, возможном риске, побочных эффектах и ожидаемых результатах.

4.2. Информация о состоянии здоровья пациента предоставляется в доступной форме ему лично, а в отношении несовершеннолетних, возраст которых не достиг 14 лет, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными – их законным представителям лечащим врачом, заведующим отделением или другим специалистом, принимающим непосредственное участие в обследовании и лечении пациента.

4.3. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли, за исключением случаев, установленных Законодательством РФ. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация сообщается пациенту и членам его семьи, если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация.

4.4. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента, составляет врачебную тайну, разглашение которой не допускается на основании Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 №323-ФЗ.

4.5. Родственникам медицинская документация может быть предоставлена только с письменного согласия пациента.

5. *Время работы структурных подразделений Клиники*

5.1 *Отдел по работе с клиентами* – понедельник - пятница 9:00 – 17.00 суббота, воскресенье – выходной.

Телефоны отдела по работе с клиентами:

(343) 253-01-00 (доб.154, 157); +7 (905) 808 50 50; +7 (961) 767 40 29.

5.1. *Регистратура* – понедельник - пятница с 8.00 до 20.00, суббота 08.00-18.00, воскресенье – выходной, тел.: (343) 311-33-80.

5.2. *Телефон для связи с лечащим врачом (343) 379-04-61 (с понедельника по пятницу с 15:00 до 16:00).*

5.2 *Касса* - понедельник - пятница с 8.00 до 16.00, суббота, воскресенье – выходной.

5.3. *Амбулаторно-поликлиническое отделение* – понедельник - пятница с 8.00 до 20.00; суббота с 08.00 до 18.00, воскресенье – выходной.

5.4. *Дневной стационар* - понедельник - пятница с 8.00 до 16.00.

5.5. *Круглосуточный стационар* работает круглосуточно без выходных.

5.6. *Справки для налоговой инспекции* за текущий период оформляются с понедельника по пятницу в кабинете №119 (1 этаж) с 8.00 до 15.30. Для получения справки для налоговой инспекции за предшествующие годы необходимо в рабочие дни с 8.00 до 16.00 оформить заявку в бухгалтерии по телефону: (343) 253-01-00 (доб. 151, 152).

5.7. С перечнем медицинских услуг, оказываемых ООО «Клиника Института Мозга», и прейскурантом можно ознакомиться в кассе, регистратуре, отделе по работе с клиентами и на сайте Клиники: www.neuro-ural.ru

6. Заключительные положения

- 6.1. Доступ на территорию Клиники прекращается с 20.00.
- 6.2. Администрация Клиники за личные ценные вещи пациентов ответственности не несет.
- 6.3. За действия, повлекшие за собой причинение ущерба имуществу Клиники, пациент несет материальную ответственность в соответствии с гражданским законодательством РФ.
- 6.4. В случае возникновения спорных вопросов или конфликтов пациент имеет право с письменным заявлением обратиться в администрацию ООО «Клиника Института Мозга».
- 6.5. В случае нарушения Правил оказания медицинских услуг в ООО «Клиника Института Мозга» пациенту может быть отказано в предоставлении медицинской услуги.